

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BILLETTERIE

1. Les tarifs de billetterie appliqués par l'Adrama-Chabada sont encadrés par l'article IV-2 de la convention de délégation de service public en date du 11 mars 2015 qui lie L'ADRAMA-CHABADA et LA VILLE D'ANGERS.
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte Chabada. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du Chabada.
4. Le tarif réduit, accessible uniquement à l'accueil et par téléphone, est exclusivement réservé aux porteurs de la carte Partenaire, d'une carte d'abonnement à une des salles du réseau FEDELIMA, aux abonnés du THV ainsi qu'aux enfants de moins de 12 ans. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée du Chabada tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
5. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [HTTP://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/](http://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/) est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
6. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
7. Pour tout achat sur le site de vente en ligne [HTTP://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/](http://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du CHABADA, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au CHABADA, 56 bd du Doyenné à Angers, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
8. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
9. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
10. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
11. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

12. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ABONNEMENT

13. La Carte Chabada donne accès au tarif réduit et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable un an de date à date.

14. Le tarif réduit applicable à l'achat de la Carte Chabada est exclusivement réservé aux bénéficiaires du rsa, aux demandeurs d'emploi, aux étudiants et à toute personne de moins de 18 ans, ainsi qu'aux porteurs de la carte CEZAM, PARTENAIRE, PASS LOISIRS ou CLUB INTER ENTREPRISES et aux adhérents à l'ADRAMA-CHABADA ceci à la date de l'achat.

15. Pour tout achat d'une Carte Chabada sur le site de vente en ligne [HTTP://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/](http://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/), le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

16. La Carte Chabada sera envoyée les jours suivant l'achat en ligne, ou à retirer, sur présentation de tout document officiel valide attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit, à la billetterie du Chabada (56 bd du Doyenné) les soirs de concert ou pendant les horaires d'ouverture de la billetterie.

17. La Carte Chabada est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

18. Tout paiement effectué à partir du site [HTTP://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/](http://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/) se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

19. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.

20. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

21. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

22. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

ADRAMA-CHABADA
56 bd du Doyenné
49100 ANGERS

ou par courriel à l'adresse accueil@lehabada.com

CONTACT

23. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

ADRAMA-CHABADA
56 bd du Doyenné
49100 ANGERS

ou par courriel à l'adresse accueil@lechabada.com

Téléphone : 02 41 96 13 40

DROIT APPLICABLE – LITIGES

24. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site [HTTP://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/](http://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

ADRAMA-CHABADA
Siège social : 56 bd du Doyenné 49100 ANGERS
Directeur de la publication : DELAUNAY François

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site [HTTP://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/](http://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/)
Gandi SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)