

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRÉAMBULE

1. Toute utilisation du site de billetterie du Chabada <https://billetterie.lechabada.com/> implique son acceptation sans réserves aux conditions générales de vente.
2. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE / TARIFS

3. Le Chabada définit la quantité de places mises en vente pour chacun des spectacles proposés. Cette quantité est modifiable à tout moment par le Chabada sans préavis.
4. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
5. Aucune réduction ne sera applicable après le paiement de la commande.
6. Tarifs :
 - Le tarif plein (prévente) est appliqué aux personnes de 12 ans et plus.
 - Le tarif abonné·e est exclusivement réservé aux titulaires de la carte Chabada. Chaque acheteur ou acheteuse se prévalant d'un tarif abonné·e devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du Chabada.
 - Le tarif abonné·e salle Fédélima partenaire est exclusivement réservé aux titulaires d'une carte d'abonnement à l'une des salles partenaire dont la liste est précisée dans le document « infos et tarifs ».
 - Le tarif réduit, accessible uniquement à l'accueil et par téléphone, est exclusivement réservé, sauf opérations spéciales, aux titulaires d'une carte d'abonnement à une des salles du réseau FEDELIMA, aux enfants de moins de 12 ans, ou aux groupes de plus de 10 personnes. Chaque personne se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée du Chabada tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
7. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <https://billetterie.lechabada.com/> est clôturé 45 minutes avant le début de la manifestation. L'information sur la disponibilité des places souhaitées est affichée en temps réel.
8. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
9. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://billetterie.lechabada.com/> les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur·euse après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, à imprimer ou à télécharger sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur·euse devra présenter à l'entrée du Chabada, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au guichet du Chabada, 56 bd du Doyenné à Angers, la preuve d'achat sera remise en main propre.

10. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
11. Concernant les billets imprimés, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur·euse devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
12. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
13. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables, sauf en cas d'annulation ou report du spectacle.
14. En cas d'annulation, l'acheteur·euse est prévenu·e par e-mail et les billets sont automatiquement remboursés.
15. En cas de report à une date ultérieure, l'acheteur·euse est prévenu·e par e-mail et si les conditions du spectacle restent inchangées, les billets pourront être conservés pour la nouvelle date. Ils pourront néanmoins faire l'objet d'un remboursement sur demande de l'acheteur·euse avant la date du spectacle. Toute demande de remboursement parvenue après cette date sera refusée.
16. Le remboursement du prix du billet n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur·euse initial·e.
17. La revente des billets, à un tarif supérieur à sa valeur faciale, est interdite (loi du 27 juin 1919). Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ABONNEMENT

18. La Carte Chabada donne accès au tarif réduit et autres offres à destination des abonné·es. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable un an de date à date.

Le tarif réduit à 1€ applicable à l'achat de la carte Chabada s'applique aux bénéficiaires de minimas sociaux, aux personnes possédant la carte Partenaire de la ville d'Angers, aux moins de 25 ans et aux bénévoles de l'ADRAMA à jour de leur cotisation.

Le tarif réduit de 8€ est exclusivement réservé aux personnes en demande d'emploi et aux usager·es des studios de répétition. Le tarif intermédiaire de 12€ est exclusivement réservé aux titulaires de la carte CEZAM et ANCAV-TT ou COS-PDL. Le Tarif DUO de 12,50€ est applicable pour 2 abonnements achetés en même temps par 2 personnes domiciliées à la même adresse.

19. Pour tout achat d'une Carte Chabada sur le site de vente en ligne <https://billetterie.lechabada.com/> le numéro d'abonné·e est indiqué sur la contremarque constituant preuve d'achat qui est automatiquement générée et envoyée par mail après constat de son paiement.

La Carte Chabada est dématérialisée et est envoyée par e-mail à la fin de la transaction. Il est possible de recevoir une version « physique » de la carte sur demande, en sectionnant l'option payante au niveau du panier (2€ par carte créée) ([OPTION CARTE CHABADA] J'ai créé une carte Chabada et je souhaite la recevoir par la poste (prix pour 1 carte).

20. La Carte Chabada est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

21. La Carte Chabada doit être valide à l'entrée du concert. Dans le cas contraire, il pourra être demandé de la renouveler sur place ou bien un complément devra être apporté pour faire correspondre le billet au tarif plein.

ADHÉSION À L'ADRAMA

L'adhésion à l'association permet de participer au développement de l'association et de s'investir dans celle-ci. Les bénévoles devront impérativement prendre leur adhésion, vendue au prix de 10€. L'adhésion sera valable sur une saison (septembre à août).

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

22. Tout paiement effectué à partir du site <https://billetterie.lechabada.com/> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur·euse des présentes conditions générales de vente.

23. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

24. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné·e.

25. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonné·es et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers. Elles pourront être utilisées par nos seuls services à des fins d'information.

26. Durée de conservation des données :

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.

27. L'acheteur·euse dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

ADRAMA - LE CHABADA
56 bd du Doyenné
49100 ANGERS

ou par courriel à l'adresse billetterie@lechabada.com

CONTACT

28. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

ADRAMA - LE CHABADA
56 bd du Doyenné
49100 ANGERS

ou par courriel à l'adresse billetterie@lechabada.com

Téléphone : 02 41 96 13 40

DROIT APPLICABLE – LITIGES

29. Les ventes de billets et cartes Chabada effectuées sur le site [HTTPS://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/](https://billetterie.lechabada.com/) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

ADRAMA – LE CHABADA
Siège social : 56 bd du Doyenné 49100 ANGERS
Directrice de la publication : MÉLANIE ALAITRU

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <https://billetterie.lechabada.com/>
GANDI SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)

DATE DE RECTIFICATION : 09/06/2023