

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRÉAMBULE

1. Toute utilisation du site de billetterie du Chabada <http://billetterie.lechabada.com/> par le client implique son acceptation sans réserves aux conditions générales de vente.
2. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE / TARIFS

3. Le Chabada définit la quantité de places mises en vente pour chacun des spectacles proposés. Cette quantité est modifiable à tout moment par le Chabada sans préavis.
4. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
5. Aucune réduction ne sera applicable après le paiement de la commande.
6. Tarifs :
 - Le tarif plein est appliqué aux personnes de 12 ans et plus.
 - Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte Chabada. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du Chabada.
 - Le tarif réduit, accessible uniquement à l'accueil et par téléphone, est exclusivement réservé aux porteurs de la carte Partenaire, d'une carte d'abonnement à une des salles du réseau FEDELIMA, aux abonnés du THV aux enfants de moins de 12 ans, ou aux groupes de plus de 10 personnes. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée du Chabada tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.
7. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lechabada.com/> est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.
8. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
9. Pour tout achat sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lechabada.com/> les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du Chabada, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au guichet du Chabada, 56 bd du Doyenné à Angers, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
10. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

11. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
12. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
13. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables, sauf en cas d'annulation ou report du spectacle.
14. La revente des billets, à un tarif supérieur à sa valeur faciale, est interdite (loi du 27 juin 1919). Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ABONNEMENT

15. La Carte Chabada donne accès au tarif réduit et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire la carte d'abonnement est valable un an de date à date.
16. Le tarif réduit de 8€ applicable à l'achat de la Carte Chabada est exclusivement réservé aux bénéficiaires du rsa, aux demandeurs d'emploi, aux étudiants et à toute personne de moins de 18 ans, ainsi qu'aux porteurs de la carte PARTENAIRE. Le tarif intermédiaire de 12€ est exclusivement réservé aux porteurs de la carte CEZAM et ANCAV-TT. Le Tarif DUO de 12,50€ est exclusivement réservé aux personnes domiciliées à la même adresse.
17. Pour tout achat d'une Carte Chabada sur le site de vente en ligne <http://billetterie.lechabada.com/> le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
18. La Carte Chabada sera envoyée les jours suivant l'achat en ligne, ou à retirer au guichet de la billetterie du Chabada les soirs de concert.
19. La Carte Chabada est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
20. La Carte Chabada doit être valide à l'entrée du concert. Dans le cas contraire, il pourra être demandé de la renouveler sur place ou bien un complément devra être apporté pour faire correspondre le billet au tarif plein.

PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES

21. Tout paiement effectué à partir du site <http://billetterie.lechabada.com/> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
22. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX SYSTEMS.
23. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX SYSTEMS vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
24. Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers. Elles pourront être utilisées par nos seuls services à des fins d'information.
25. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

ADRAMA-CHABADA
56 bd du Doyenné
49100 ANGERS

ou par courriel à l'adresse billetterie@lechabada.com

CONTACT

26. Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

ADRAMA-CHABADA
56 bd du Doyenné
49100 ANGERS

ou par courriel à l'adresse billetterie@lechabada.com

Téléphone : 02 41 96 13 40

DROIT APPLICABLE – LITIGES

27. Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site [HTTP://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/](http://BILLETTERIE.LECHABADA.COM/) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

ADRAMA-CHABADA
Siège social : 56 bd du Doyenné 49100 ANGERS
Directeur de la publication : DEMALINE DAVY

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

Hébergeur du site <http://billetterie.lechabada.com/>
GANDI SAS 15 place de la Nation à Paris (75011)